



# ¡BIENVENIDO A TikTok!

GUÍA DE TIKTOK  
PARA UN VERANO  
SEGURO



# TikTok.

## ¿cómo funciona?

TikTok es una plataforma única en la que cualquiera puede dar rienda suelta a su creatividad a través de vídeos cortos. Es el lugar perfecto para compartir, no sólo tus creaciones, sino también tus pasiones y momentos más especiales de forma auténtica y positiva. Efectos, funcionalidades divertidas, bibliotecas de sonidos y mucho más. TikTok es una plataforma que reúne en un solo lugar una enorme cantidad de herramientas para hacer vídeos originales de forma muy sencilla.

TikTok es un lugar para divertirse ¡pero eso no es todo! En TikTok puedes descubrir nuevos lugares, aprender y crecer gracias a la diversidad de contenidos disponibles en la plataforma. Puedes pasar de la música a la cocina, pero también obtener consejos para cuidar tu huerto o, incluso, dar clases de historia ¡Todo lo que te gusta está en TikTok!



### ¡TikTok es solo para mayores de 13 años!

TikTok es una plataforma disponible solo para mayores de 13 años, como se indica en nuestros [Términos del Servicio](#). ¿Tienes menos de 13 años y quieres crear una cuenta? No es posible. Tu intento será bloqueado y no podrás volver a intentarlo. Además, si nuestros equipos de moderación detectan cuentas gestionadas por usuarios menores de 13 años, éstas serán eliminadas.

### El lenguaje de TikTok

#### HASHTAG CHALLENGE

Un reto al que los usuarios pueden unirse realizando un vídeo, para publicarlo posteriormente en su cuenta, con el hashtag correspondiente al nombre del reto.

#### DÚO\*

Una función de vídeo en TikTok que permite a otro usuario utilizar tu contenido para crear un vídeo en pantalla dividida con el mismo sonido.

#### PEGAR\*

Una función que permite a los usuarios extraer e introducir escenas de un vídeo de otro usuario en su propio vídeo.

\*Funcionalidades solo disponibles para los mayores de 16 años

# ¿Qué puedo publicar en TikTok? •



TikTok es, ante todo, una plataforma creativa en la que los usuarios puede expresar libremente su personalidad y sus pasiones. Sin embargo, hay una serie de reglas que hay que respetar y que han sido diseñadas para garantizar la seguridad de toda la comunidad y lograr que TikTok siga siendo una plataforma positiva para todos los usuarios. Todo el mundo es bienvenido, pero debe ser respetuoso con los demás usuarios.

Estas reglas que hemos creado son las [Normas de la Comunidad](#) que explican específicamente los comportamientos que no están permitidos dentro de la plataforma. Se trata de nuestro código de conducta común y se aplica a todos los usuarios y contenidos publicados en TikTok.

De esta manera, se eliminará cualquier contenido (incluidos los vídeos, archivos de audio, retransmisiones en directo, imágenes, comentarios y textos) que no cumpla estas normas.

Además, es importante saber que en TikTok se aplican estas normas de forma proactiva, incluso antes de que se reporten los contenidos, gracias a una combinación eficiente entre tecnología y moderación humana.



[Según el Informe de Cumplimiento de las Normas de la Comunidad](#) del primer trimestre de 2022, un total de **102,3 millones** de vídeos fueron eliminados de la plataforma por no cumplir con nuestras normas.

El **90%** de ellos fueron eliminados antes de ser vistos por ningún usuario.

Asimismo **20,2 millones** de cuentas fueron eliminadas en este período por pertenecer potencialmente a una persona menor de 13 años.

# Tu seguridad es nuestra prioridad.

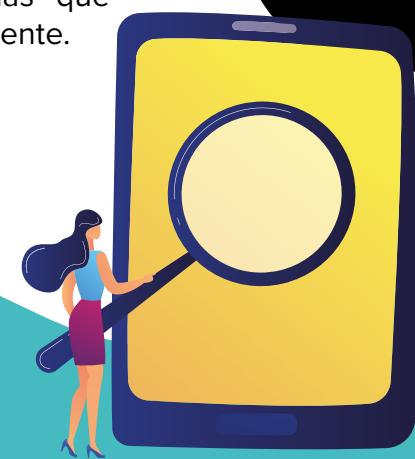
En TikTok, garantizar la seguridad de todos nuestros usuarios, especialmente la de los más jóvenes, es nuestra máxima **prioridad**. Por eso, les ofrecemos, a ellos y a sus padres, un conjunto de herramientas y funcionalidades para ayudarles a disfrutar de la mejor experiencia en TikTok.

Nuestro [Centro de Seguridad](#) proporciona guías y recursos destinados a apoyar las conversaciones sobre seguridad digital, y así facilitar a los padres la comprensión del funcionamiento de la plataforma y de las herramientas disponibles para conseguir la mejor experiencia posible para su familia.

Los usuarios pueden decidir de forma absoluta sobre todo aquello que comparten y con quién lo hacen, eligiendo a las personas con las que desean interactuar y aquellas que pueden contactarlos directamente.

## Tu cuenta, tu experiencia

- Puedes configurar tu cuenta como privada y sólo los usuarios que apruebes podrán seguirte y ver tus videos.
- Puedes elegir si tu perfil se recomienda o no a los usuarios interesados en cuentas como la tuya.
- Puedes gestionar la audiencia de cada video que pubiques y, una vez publicado, puedes editar la opción seleccionada.
- Puedes decidir si quieres o no que otros usuarios descarguen tus videos.
- Puedes elegir quién comenta tus videos e incluso filtrar los comentarios para excluir ciertas palabras clave si así lo deseas.



## Y si eres menor de 16 años ...

Todas aquellas cuentas pertenecientes a usuarios entre los 13 y los 15 años tendrán, por defecto, su configuración de cuenta **como privada**. Con una cuenta privada, solo aquellas personas que sean aprobadas como "seguidor" por parte del usuario pueden ver sus videos.

**Los usuarios entre 13 y 15, deberán elegir la opción de visibilidad de video** cuando vayan a **publicar un video por primera vez**.

Esto permite ayudar a los adolescentes a entender las opciones de publicación que existe para su caso.

**Si eres menor de 16 años**, nadie puede descargar tus videos y las opciones de comentarios están restringidas.

De esta manera, los menores de 16 años solo podrán elegir entre "Amigos" o "Nadie" en la configuración de "Quién puede comentar tus videos", quedando eliminada la opción de "Todos".

**El acceso a los mensajes directos, a las emisiones en directo y a las funciones «Dúo» y «Pegar»** está desactivado para todos los usuarios menores de 16 años.

**Independientemente de tu edad**, no se permite compartir imágenes y videos, que no estén alojados en TikTok, a través de mensajes directos.

# El bienestar digital de nuestra comunidad.

En TikTok entendemos la importancia que tiene fomentar el bienestar digital de la comunidad, a la vez que crea y disfruta del contenido en TikTok.



## Desconexión digital

En nuestro Centro de Seguridad ponemos a disposición de los usuarios Guías y Recursos para que entiendan la importancia de la desconexión digital. Igualmente, creamos herramientas que contribuyan a decidir y gestionar el tiempo que desean pasar en la plataforma.

**Límite de tiempo en pantalla**, que ayuda a los usuarios a decidir cuánto tiempo les gustaría pasar en TikTok.

**Descansos del tiempo en pantalla**, los usuarios pueden decidir el tiempo que pasan en TikTok en una sola sesión, permitiendo descansos regulares de tiempo frente a la pantalla.

**Panel de gestión del tiempo de pantalla**, ofrece a los usuarios datos sobre el tiempo que pasan en la plataforma, con resúmenes de su tiempo diario en la aplicación, el número de veces que abrieron la aplicación y un desglose del uso diurno y nocturno. Los usuarios también pueden optar por recibir notificaciones semanales para revisar su panel de control.

**Limitación horaria de las notificaciones push**, los usuarios entre los 13 y los 15 años no recibirán estas notificaciones a partir de las 21:00, y las cuentas de usuarios de 16 a 17 años tendrán las notificaciones “push” desactivadas a partir de las 22:00 horas.



## Apoyar a la comunidad

**La seguridad y el bienestar de la comunidad de TikTok es nuestra prioridad.** Nuestras políticas tienen como objetivo cuidar a las personas que puedan estar pasando por momentos difíciles y proporcionarles ayuda emocional de la mano de expertos.

- **No permitimos contenidos que representen**, promuevan, normalicen o glorifiquen actividades que puedan conducir al suicidio o a las autolesiones. Sin embargo, alentamos a los miembros de nuestra comunidad a compartir sus experiencias personales respecto de estos temas de forma segura, con el fin de sensibilizar a la comunidad y crear apoyo comunitario.
- **No mostramos contenido sobre autolesiones** cuando alguien hace una búsqueda sobre el particular o términos relacionados. En vez de ello, mostramos datos de contacto de líneas de ayuda para la prevención del suicidio y otros recursos locales que puedan resultar útiles.
- **TikTok trabaja con expertos en salud emocional** para mejorar continuamente nuestras políticas y estrategias.
- **En caso de que nuestra intervención** pueda ayudar a un usuario en riesgo de causarse daño, el equipo de TikTok también puede alertar a los servicios de emergencia locales.

# La gestión de la Seguridad en Familia.

La educación en las buenas prácticas digitales es algo que nos incumbe a todos, no sólo dentro de las plataformas, sino también fuera de ellas. Los padres deben implicarse y tomar parte activa en este asunto. Si, como padre, te sientes abrumado por la actividad de tus hijos en internet, hemos creado varias herramientas en las que encontrarás todos los recursos que necesitas para apoyarles y hablarles en su mismo idioma.

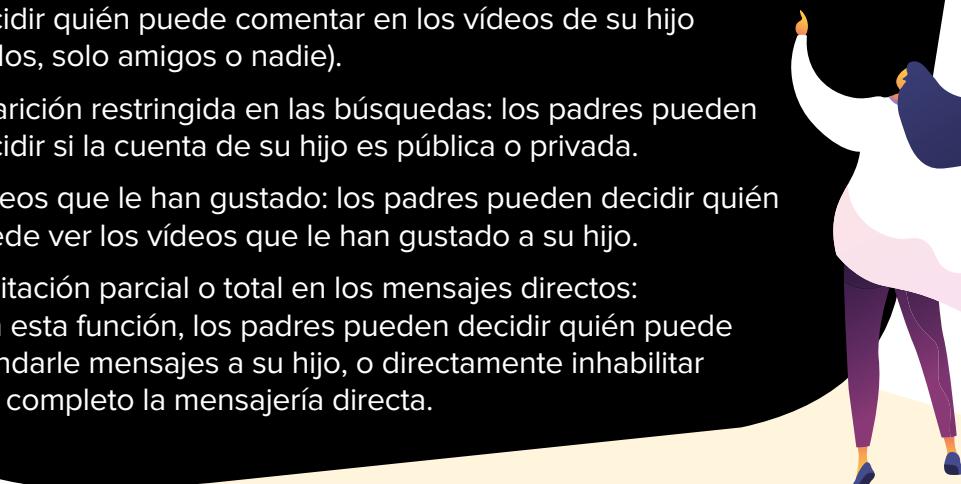
Sin duda, mantener a los adolescentes seguros requiere la colaboración de padres, expertos, gobiernos y todos los miembros de la industria. Precisamente para apoyar a las familias, TikTok ha desarrollado junto a Pantallas Amigas [la Guía de TikTok para padres y madres](#), donde estos puedan aprender todo sobre la plataforma. Con información sobre cómo empezar en TikTok, las herramientas de seguridad y privacidad disponibles y respuestas a las preguntas frecuentes respecto a seguridad online.

También está disponible [el Modo de Sincronización Familiar](#), para ayudar a los padres a acompañar a sus hijos en su camino digital.



**El Modo de Sincronización Familiar,** este permite a los padres enlazar sus cuentas con la de sus hijos para habilitar una selección de contenidos y ajustes de privacidad e incluye algunas funcionalidades como:

- Gestión del tiempo de pantalla: los padres pueden decidir el tiempo de visualización para sus hijos.
- Modo restringido: los padres pueden activar este modo para restringir la aparición de contenido que pueda ser inapropiado para su hijo.
- Gestión de comentarios: con esta herramienta, los padres pueden decidir quién puede comentar en los videos de su hijo (todos, solo amigos o nadie).
- Aparición restringida en las búsquedas: los padres pueden decidir si la cuenta de su hijo es pública o privada.
- Vídeos que le han gustado: los padres pueden decidir quién puede ver los videos que le han gustado a su hijo.
- Limitación parcial o total en los mensajes directos: con esta función, los padres pueden decidir quién puede mandarle mensajes a su hijo, o directamente inhabilitar por completo la mensajería directa.



Todo esto es posible con solo vincular la cuenta de TikTok del adulto con la del menor.

Cada adolescente y familia es diferente, por ello TikTok ofrece una amplia gama de opciones y configuraciones para empoderar a los padres y tutores que buscan formas fáciles de acompañar a sus hijos en su vida digital.

En TikTok, nuestra prioridad es lograr el equilibrio adecuado entre la seguridad y la autonomía de los adolescentes, sin dejar de construir un espacio en el que todos puedan expresarse libremente, dentro un ambiente positivo.

# Tolerancia cero con el ciberacoso.

TikTok es una plataforma en la que la gente debería poder expresarse libremente sin miedo al ciberacoso. Nuestras [Normas de la Comunidad](#) son muy claras al respecto. **No toleramos ningún tipo de discriminación o comentario despectivo que tenga como objetivo burlarse, humillar o intimidar a alguien.**

**En TikTok contamos con diferentes herramientas para prevenir y evitar que este tipo de situaciones se produzcan en la plataforma. Estas son:**

- **Filtrar todos los comentarios:** a través de esta herramienta, los creadores pueden decidir qué comentarios aparecerán en sus videos. Cuando la herramienta se encuentre habilitada, los comentarios no se harán públicos a menos que el creador del video los apruebe mediante la nueva herramienta de gestión de comentarios.
- **Considerar antes de comentar:** cuando la aplicación detecte que un comentario puede considerarse como poco amable o inapropiado, aparecerá una notificación que anima a la persona a reconsiderar su comentario antes de ser publicado y le permitirá editar lo antes de compartir.
- **Eliminar o denunciar varios comentarios a la vez:** esta herramienta ofrece a los usuarios la posibilidad de eliminar y/o denunciar varios comentarios o cuentas a la vez por la posible violación de las Normas de la Comunidad. Para gestionar las interacciones en un vídeo, los usuarios pueden mantener pulsado un comentario o tocar el icono del lápiz, en la esquina superior izquierda, para abrir una ventana de opciones. A partir de ahí, los usuarios pueden seleccionar hasta 100 comentarios o cuentas, en lugar de tener que ir de uno en uno, lo que facilita la eliminación o denuncia de varios comentarios o el bloqueo de usuarios.



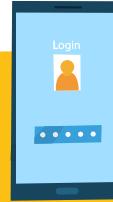
**Querido usuario,  
si sufres ciberacoso,  
puedes actuar.**

Denuncia el vídeo, el comentario o cualquier otro contenido para que nuestros equipos de moderación puedan revisarlo y tomar las medidas oportunas, como la eliminación del vídeo.

**Querido padres,**  
no siempre es fácil detectar si vuestros hijos se están enfrentando al ciberacoso. Lo más importante es hablarlo juntos y escuchar.

# Consejos para una experiencia segura

#1



Cuando crees tu cuenta, elige siempre una contraseña larga, que contenga al menos un carácter especial y un número, y cámbiala con frecuencia.

#2



Nunca des información personal a desconocidos (fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección, etc.)

#3



Comprueba quién puede dar «me gusta», comentar y descargar tus vídeos en la configuración de privacidad de tu cuenta.

#4



Si ves algún contenido que no cumpla con nuestras Normas de la Comunidad, denúncialo.

#5



Nunca hagas clic en un enlace enviado por alguien que no conoces.



## Recuerda que en todo momento

puedes elegir quién puede seguirte, a quién le gustan tus videos, los descarga o comenta y te envía mensajes directos. Ve a la pestaña de Configuración y Privacidad.

Para más información y para conocer más herramientas que te permitan usar TikTok de forma segura, visita nuestro [Centro de Seguridad](#)

